

## 1. Inbetriebnahme und Serviceleistungen nach Aufwand

Für die Entsendung von Servicepersonal zur Aufstellung, Inbetriebnahme, Kundens Schulung und Überprüfung von Anlagen sowie sonstigen Reparaturarbeiten werden folgende Sätze berechnet:

### 1.1 Stundensätze

Die Anzahl der Stunden errechnet sich aus der Dauer der Abwesenheit unserer Servicetechniker d.h. von der Abreise aus unserem Werk bis zur Rückkehr in unser Werk (Ruhe- u. Pausenzeiten ausgenommen). Es gelten folgende Basisstundensätze:

Monteur/Elektriker	EUR 90,00
Service/Verfahrens-Techniker	EUR 105,00
Software-Techniker/Ingenieur	EUR 120,00
Roboter-Programmierer	EUR 120,00

Für Reisezeiten gewähren wir einen Nachlass in Höhe von 10% auf den Basisstundensatz.

### 1.2 Zuschläge

8 Normalarbeitsstunden pro Tag

Pro Überstunde	25 %
Nachtstunde nach 20:00 Uhr	50 %

Samstagstunde	50 %
Sonntagstunde	100 %
Gesetzliche Feiertage	100 %
am Standort Zimmern o.R.	
Ostersonntag, Pfingstsonntag	150 %
Weihnachtsfeiertage	150 %

### 1.3 Auslösung

Die Auslösung ist in den Stundensätzen enthalten und wird nicht separat berechnet. Für arbeitsfreie Tage innerhalb eines ununterbrochenen Serviceeinsatzes oder nach besonderer Vereinbarung berechnen wir den Pauschbetrag von EUR 65,00 für Verpflegungsmehraufwendungen.

### 1.4 Vorbereitungszeit

Für die Vor- und Nachbereitung des Einsatzes und für die Berichterstattung können im Rahmen eines Auftrages für je 5 Arbeitstage, mindestens jedoch für jeden einzelnen Auftrag, zusätzlich zu den Stundensätzen 4 Normalarbeitsstunden berechnet werden.

## 2. Fahrtkosten

Mit dem PKW	je km EUR	0,77
Mit Kombi / Transporter	je km EUR	1,10

Sonst. Nebenkosten:  
Flugreisen, Übergepäck, Parkhaus Leihwagen, Taxi, Visa, etc. nach Beleg

## 3. Übernachtung

Entsprechend dem steuerfreien Pauschbetrag für Übernachtungskosten (nach Einkommensteuergesetz).  
Wenn die Kosten für die Unterbringung den Pauschalsatz übersteigen, werden diese nach Beleg berechnet.

## 4. Material

Benötigtes Material wird nach Verbrauch zzgl. angefallener Verpackungs- und Versandkosten abgerechnet.

## 5. Maschinen-Reinigungskosten

Wir setzen voraus, dass sich die Maschine in einem Zustand befindet, der eine Wartung/Reparatur/Umbau ohne zusätzliche Reinigung zulässt.  
Sollte dennoch eine Reinigung notwendig sein, werden pauschal 100€ zusätzlich zur Arbeitszeit berechnet.

## 6. Preisstellung und Zahlung

Die genannten Preise sind Nettopreise ausschließlich MWSt. Die Abrechnung über die Montagekosten erfolgt nach beendigter Tätigkeit.  
Montagerechnungen sind mit Frist 14 Tage nach Erhalt ohne Abzug zahlbar.

## Sonstige Bestimmungen

- Die vorstehenden Bestimmungen werden durch die gesetzlichen und tariflichen Vorschriften und Abmachungen ergänzt. Sie ändern sich, wenn sich die genannten Bestimmungen und Abmachungen ändern.
- Wir bitten, die Arbeitszeit unserer Monteure / Techniker / Ingenieure auf dem Servicebericht zu bescheinigen.
- Für die Dauer der Montage sind uns je nach Bedarf geeignete Hilfs- und Fachkräfte, die erforderlichen Hilfs- und Rüstzeuge sowie Energie kostenlos zur Verfügung zu stellen.
- Etwaige Werkshinweise für Fremdfirmen müssen uns vorab zugesendet werden.
- Von uns nicht verschuldete/zu verantwortende Wartezeiten, Quarantänezeiten werden mit den üblichen Stundensätzen berechnet.
- Die Gefahr für die Montage trägt der Besteller.
- Reisewarnungen durch das Auswärtige Amt können zu höheren Aufwendungen und terminlichen Anpassungen führen. Hier sind einvernehmliche Lösungen zu finden.
- Darüberhinaus gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RAMPF Production Systems GmbH & Co. KG einsehbar unter [www.rampf-group.com/de/agb/](http://www.rampf-group.com/de/agb/)

Service Hotline:	+49 741 2902-1666	<a href="mailto:service.zimmern@rampf-group.com">service.zimmern@rampf-group.com</a>
Ersatzteile:	+49 741 2902-1661	<a href="mailto:spareparts.zimmern@rampf-group.com">spareparts.zimmern@rampf-group.com</a>
Kundenportal:	<a href="https://projectcockpit.rampf-group.com">https://projectcockpit.rampf-group.com</a>	